

I. Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Χρήσης Cookies

1. Ποιοι είμαστε και τι κάνουμε

Η Εταιρεία με την επωνυμία «WEBOXIT SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «WEBOXIT» (στο εξής «η εταιρεία» ή «η εταιρεία μας» ή «εμείς»), είναι μια ελληνική εταιρεία που εδρεύει στον Πειραιά Αττικής και έχει αριθμό ΓΕΜΗ 156657707000, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου customercare@weboxit.com, Τηλέφωνο 2130167014, και ιστοσελίδα www.weboxit.com, με κύρια δραστηριότητα την παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών πολλαπλής χρήσης.

Για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών της, η εταιρεία ενδέχεται να προχωρήσει στη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία (ν. 4624/2019), καθώς και με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, στο εξής «ΓΚΠΔ» ή «GDPR») και ως εκ τούτου ενδέχεται να λειτουργήσει ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας».

Αυτή η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Χρήσης Cookies έχει ως στόχο να αποσαφηνίσει τις πρακτικές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που ακολουθεί η εταιρεία μας, εξηγώντας τι είδους προσωπικά δεδομένα ή άλλες προσωπικές πληροφορίες μπορεί να συλλέξει κατά τη διάρκεια της χρήσης του δικτυακού μας τόπου (ιστοσελίδα μας) και των υπηρεσιών μας από εσάς, πώς και γιατί συγκεντρώνουμε τις εν λόγω πληροφορίες, για ποιο λόγο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία, πότε και σε ποιον ενδέχεται να κοινοποιήσουμε και να αποκαλύψουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, καθώς και το πώς μπορείτε να διαχειριστείτε τις πληροφορίες σχετικά με εσάς και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, όπως προβλέπεται από το ΓΚΠΔ.

Με την παροχή των προσωπικών σας δεδομένων σε μας είτε μέσω της ιστοσελίδας μας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αυτοπροσώπως ή μέσω τηλεφώνου, συμφωνείτε στην επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Χρήσης Cookies.

2. Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε και πώς τις συλλέγουμε;

Μπορεί να συλλέξουμε και περαιτέρω επεξεργαστούμε διαφορετικούς τύπους προσωπικών δεδομένων κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της εταιρείας μας και κατά την παροχή των υπηρεσιών μας μέσω της ιστοσελίδας μας. Αυτά τα δεδομένα μπορούν να περιλαμβάνουν:

- **Βασικά προσωπικά δεδομένα και στοιχεία επικοινωνίας**, όπως το ονοματεπώνυμό σας, την ταχυδρομική διεύθυνσή σας, τον αριθμό τηλεφώνου, τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- **Οικονομικά στοιχεία**, όπως οι πληροφορίες που σχετίζονται με πληρωμές που απαιτούνται για την επεξεργασία των πληρωμών, καθώς και για την πρόληψη της απάτης και δεδομένα αθέτησης των υποχρεώσεων των φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται η εταιρεία μας, όπως τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού, αριθμούς πιστωτικών / χρεωστικών καρτών, κωδικούς ασφαλείας και άλλες σχετικές με χρεώσεις πληροφορίες κλπ., ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή κλπ.,
- Δεδομένα **ταυτοποίησης** και άλλα δεδομένα επαλήθευσης, όπως αντίγραφο του διαβατηρίου ή αναγνωριστικά στοιχεία, ημερομηνίες γέννησης, λογαριασμούς κοινής ωφελείας κλπ.,
- **Αρχεία καταγραφής** της επικοινωνίας σας,
- **Δεδομένα Χρήσης Ιστοσελίδας**, όπως τα στοιχεία από τις επισκέψεις σας στην ιστοσελίδα μας ή πληροφορίες που συλλέγονται μέσω των cookies.
- Οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς που μπορεί να μας παρέχετε.

Ενδέχεται να συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μέσα από μια ποικιλία μέσων και με διαφορετικούς τρόπους. Συγκεκριμένα:

- Μπορεί να παρέχετε τις προσωπικές πληροφορίες σε εμάς **άμεσα και απευθείας**, για παράδειγμα με τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη, με τη συμπλήρωση και υποβολή φόρμας επικοινωνίας ή σχετικού εντύπου που παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας μας, επικοινωνώντας με εμάς μέσω της εφαρμογής ανταλλαγής μηνυμάτων («chat») της ιστοσελίδας μας ή μέσω e-mail, επιστολής ή δια του τηλεφώνου.
- Ενδέχεται να συλλέξουμε τις πληροφορίες από **τρίτες πηγές**, όπως όταν λάβουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από τους χρήστες των υπηρεσιών μας (πελάτες -αποστολείς δεμάτων).
- Ενδέχεται να συλλέξουμε τις πληροφορίες από **δημόσιες πηγές** διαθέσιμες στο κοινό ή από **πηγές αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας**, όπως ο Τειρεσίας και η ICAP.

3. Πώς μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και για ποιους λόγους;

Συλλέγουμε και περαιτέρω επεξεργαζόμαστε των προσωπικά σας δεδομένα για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς, όπως περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Χρήσης Cookies, που δικαιολογούνται βάσει της Ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, και δεν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα περαιτέρω με τρόπο που είναι ασύμβατος με εκείνους τους σκοπούς και τους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Συγκεκριμένα, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Για την παροχή των υπηρεσιών που έχετε ζητήσει, όπως για παράδειγμα τη μεταφορά δεμάτων.
- Για τη δημιουργία του προσωπικού λογαριασμού χρήστη/μέλους της ιστοσελίδας μας.
- Για τη διαχείριση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και τη διαχείριση των επιχειρηματικών σχέσεων με τους πελάτες μας, συμπεριλαμβανομένων των επεξεργασιών πληρωμών, λογιστικών, ελεγκτικών υπηρεσιών, υπηρεσιών που αφορούν στην τιμολόγηση, υπηρεσιών υποστήριξης κλπ.
- Για να αναλύσουμε και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και την επικοινωνία μας μαζί σας.
- Για την προστασία της ασφάλειας και τη διαχείριση της πληροφοριακής υποδομής, των συστημάτων επικοινωνίας και της ιστοσελίδας μας και την πρόληψη και τον εντοπισμό απειλών για την ασφάλεια, απάτης ή άλλων εγκληματικών ή κακόβουλων δραστηριοτήτων.
- Για σκοπούς διερεύνησης και για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στις υπηρεσίες και άλλων μη νόμιμων δραστηριοτήτων.

- Για τον προσδιορισμό των προσώπων που είναι εξουσιοδοτημένα να πραγματοποιούν συναλλαγές για λογαριασμό πελατών μας, προμηθευτών ή / και παρόχων υπηρεσιών.
- Για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις μας, όπως αυτές που απορρέουν από τη φορολογική νομοθεσία, αυτές που ορίζει η νομοθεσία για τη ρύθμιση της λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς και θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ν. 4053/2012).
- Για τη συμμόρφωση με τις δικαστικές αποφάσεις ή / και την υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων μας.
- Για να επικοινωνούμε μαζί σας για τις προσφορές μας, για ανακοινώσεις και άλλες πληροφορίες για εμάς, μέσω ενημερωτικών δελτίων, επιστολών, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ., κατόπιν της ρητής προς τούτο συγκατάθεσής σας.
- Για οποιοδήποτε άλλο σκοπό σχετικό ή / και παρεπόμενο προς οποιονδήποτε από τους παραπάνω ή οποιονδήποτε άλλο σκοπό για τον οποίο μας παρασχέθηκαν τα προσωπικά σας δεδομένα.

Τυχόν επικοινωνία που σχετίζεται με μάρκετινγκ, θα πραγματοποιηθεί μόνο εφόσον θα το έχετε εσείς επιλέξει, ενώ θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε ανά πάσα στιγμή, αν δεν επιθυμείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε τέτοιου είδους επικοινωνία. Δεν θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη λήψη τυχόν αυτοματοποιημένων αποφάσεων, που επηρεάζουν εσάς ή για τη δημιουργία προφίλ, πέραν των όσων περιγράφονται παραπάνω.

4. Ποια είναι η νομιμοποιητική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;
Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε ως άνω, με βάση τις ακόλουθες νομιμοποιητικές βάσεις:

α. Οι προσωπικές πληροφορίες που έχουμε στην κατοχή μας και επεξεργαζόμαστε είναι απαραίτητες για την **εκτέλεση της σύμβασης υπηρεσιών ή ανεξάρτητων συμβάσεων ή άλλων συμφωνιών**, στις οποίες οι πελάτες μας είναι μέρος, ή **για την εκτέλεση των υπηρεσιών ή την απάντηση σε ερωτήσεις που οι χρήστες/πελάτες μας έχουν διαφορετικά ζητήσει.**

β. Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μπορεί επίσης να είναι αναγκαίες για τα **νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντα μας**, από την άποψη της παροχής των καλύτερων δυνατών λύσεων και υπηρεσιών, της διαχείρισης των καθημερινών επιχειρηματικών μας αναγκών, της παροχής στους πελάτες μας ή τους υποψήφιους πελάτες μας πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και για τις οποίες έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον ή που πιστεύουμε ότι θα είναι προς όφελός τους.

γ. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η βάση μας για τη συλλογή και την επεξεργασία των πληροφοριών, βασίζεται στη **ρητή συγκατάθεσή** σας για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών από εμάς, όπως, για παράδειγμα, όταν επικοινωνούμε μαζί σας όσον αφορά στην παροχή πληροφοριών στα πλαίσια του μάρκετινγκ.

δ. Μπορούμε επίσης να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να **συμμορφωθούμε με μια νομική υποχρέωση** στην οποία υπόκειται η εταιρεία μας και για την εκπλήρωση των ρυθμιστικών και κανονιστικών υποχρεώσεων ή δικαστικών ή άλλων εντολών (π.χ. συμμόρφωση με τις φορολογικές διαδικασίες, διαδικασίες αντιμετώπισης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την ανίχνευση της απάτης, με το ν. 4053/2012 κλπ.)

5. Με ποιόν θα μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Δεν πραγματοποιούμε πωλήσεις ή ενοικιάσεις ή ανταλλαγές ή μεταφορές των προσωπικών σας δεδομένων ή στοιχείων προσωπικής ταυτοποίησης που έχουν συλλεχθεί από εμάς, ως μέρος λίστας πελατών ή παρόμοιας συναλλαγής, σε οποιονδήποτε τρίτο.

Μπορεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο με τις ακόλουθες ενδεικτικές κατηγορίες δικαιούχων:

- Πιστωτικά ιδρύματα, δικηγόρους ή άλλους παρόχους νομικών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των διαμεσολαβητών), συμβούλους ή εμπειρογνώμονες ή άλλους επαγγελματίες συμβούλους, ανάλογα με την περίπτωση (π.χ. οικονομικούς, επιχειρηματικούς ή άλλους συμβούλους), ελεγκτές, που απασχολούνται στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών μας στους πελάτες μας ή υποψήφιους πελάτες μας,
- Τρίτους παρόχους υπηρεσιών, στους οποίους αναθέτουμε ορισμένες δραστηριότητες, όπως οι υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφορικής, λογιστικές υπηρεσίες, υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών κλπ. Σε τέτοιες περιπτώσεις, απαιτούμε από όλους αυτούς τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών να ενεργούν σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και χρήσης cookies, τις οδηγίες μας και τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε τις κατάλληλες εγγυήσεις, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, για να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, σε περίπτωση πρόσληψης αυτών των τρίτων φορέων παροχής υπηρεσιών.
- Μπορεί να μοιραστούμε, επίσης, τα προσωπικά σας δεδομένα με δικαστήρια, κυβερνητικές, ρυθμιστικές ή άλλες αρχές, όταν είναι λογικά αναγκαία για την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση μιας νομικής απαίτησης ή για λόγους εμπιστευτικής εναλλακτικής διαδικασίας επίλυσης διαφορών.

6. Για πόσο καιρό μπορούμε να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Σε γενικές γραμμές, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών, για τους οποίους συλλέχθηκαν τα δεδομένα αυτά και κάθε άλλου επιτρεπόμενου συνδεδεμένου σκοπού. Όταν η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σχετίζεται με τις υπηρεσίες που παρέχουμε ή με την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση δικαιώματος ενώπιον δικαστηρίου, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι να λήξει η προθεσμία για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ή να διευθετηθούν οι απαιτήσεις, ή προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές απαιτήσεις σχετικά με τη διατήρηση τέτοιων δεδομένων.

Οι περίοδοι διατήρησης των προσωπικών δεδομένων βασίζονται, επίσης, στις επιχειρηματικές μας ανάγκες και τη βέλτιστη πρακτική.

7. Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

Αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με ασφάλεια στους διακομιστές μας, οι οποίοι διαχειρίζονται από την εταιρεία μας καθώς και σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών αποθήκευσης.

Διατηρούμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, προκειμένου να προστατεύσουμε τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε στην κατοχή μας στα δίκτυα και τα συστήματά μας, από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, αλλοίωση, κακή χρήση, απώλεια και καταστροφή. Τα μέτρα ασφαλείας ενδεικτικά περιλαμβάνουν φυσικές, τεχνικές, διοικητικές, ηλεκτρονικές και διαδικαστικές διασφαλίσεις, τείχος προστασίας («firewall»), φυσικούς ελέγχους πρόσβασης στα κέντρα δεδομένων μας και ελέγχους άδειας πρόσβασης στις πληροφορίες. Οι διαδικασίες ασφαλείας μας, επίσης, σημαίνουν ότι μπορεί περιστασιακά να ζητήσουμε απόδειξη ταυτότητας, προκειμένου να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας, πριν την επικοινωνία μας μαζί σας ή πριν να αποκαλύψουμε οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες σε εσάς.

Αν και θα προσπαθήσουμε το καλύτερο για τη διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων, μόλις τα λάβουμε, ειδικά για όσα δεδομένα λαμβάνουμε μέσω της ιστοσελίδας μας, σημειώνουμε ότι δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την 100% ασφάλεια της μετάδοσης δεδομένων μέσω του Διαδικτύου ή άλλου δημόσιου δικτύου.

8. Τι δικαιώματα έχετε αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα;

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς και ενδεχομένως να λάβετε ένα αντίγραφο των δεδομένων ή / και συμπληρωματικές πληροφορίες σε σχέση με την επεξεργασία τους.

Δικαίωμα διόρθωσης: Εάν οι προσωπικές πληροφορίες που έχουμε για εσάς είναι ανακριβείς ή ελλιπείς, έχετε το δικαίωμα να τις διορθώσετε, να τις ενημερώσετε ή να τις τροποποιήσετε, επικοινωνώντας μαζί μας στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Εναλλακτικά, μπορείτε να μας στείλετε ένα σχετικό αίτημα στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: customercare@weboxit.com

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως όταν δεν τα χρειαζόμαστε πλέον ή εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (όπου εφαρμόζεται).

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων, ή όταν η επεξεργασία είναι παράνομη και προβάλλετε αντιρρήσεις για τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων και ζητάτε τον περιορισμό της επεξεργασίας τους, αντί της διαγραφής τους, όταν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν απαιτούνται για τους σκοπούς της επεξεργασίας, ωστόσο απαιτούνται για την αναγνώριση, άσκηση ή υπεράσπιση δικαιώματος ενώπιον δικαστηρίου, και όταν φέρετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία και εν αναμονή της επαλήθευσης αν οι δικοί μας νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας υπερισχύουν των δικών σας δικαιωμάτων.

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε περιπτώσεις όπου η επεξεργασία απαιτείται για τους σκοπούς των νόμιμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα, σε ορισμένες περιπτώσεις, να αποκτήσετε τις προσωπικές πληροφορίες που έχετε δώσει σε εμάς σε ένα δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, και να τις διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας για να τις επαναχρησιμοποιήσει ή να από εμάς ζητήσετε να τις μεταφέρουμε σε τρίτους.

Δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας: Αν βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας ως νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε την συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, παρακαλούμε να σημειώσετε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά την περίοδο πριν την ανάκληση.

Δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Για να ασκήσετε οποιαδήποτε από τα ως άνω δικαιώματά σας έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), Τηλέφωνο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: contact@dpa.gr

II. Πολιτική Χρήσης Cookies

1. Γενικά

Χρησιμοποιούμε και επιτρέπουμε σε ορισμένα τρίτα μέρη να χρησιμοποιούν cookies και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες παρακολούθησης στον ιστότοπό μας. Αυτό μας βοηθά να σας παρέχουμε μια καλή εμπειρία κατά τη χρήση της ιστοσελίδας μας, ενώ παράλληλα μας επιτρέπει να τη βελτιώνουμε.

Λόγω των πρόσφατων αλλαγών στη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όλες οι ιστοσελίδες που λειτουργούν σε ορισμένα μέρη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οφείλουν να λάβουν τη συγκατάθεση των επισκεπτών/χρηστών για τη χρήση ή την αποθήκευση cookies (ή παρόμοιων τεχνολογιών) στους υπολογιστές ή στις φορητές συσκευές τους.

2. Τι είναι τα cookies;

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που είναι αποθηκευμένα στο πρόγραμμα περιήγησής σας, τη συσκευή ή τη σελίδα που βλέπετε. Αν δεν έχετε προσαρμόσει τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας, έτσι ώστε να αρνείται τα cookies, το σύστημά μας θα τοποθετήσει τα cookies μόλις επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας.

3. Είδη cookies

Υπάρχουν δύο βασικές γενικές κατηγορίες cookies:

- **Τεχνικά cookies:** απαραίτητα για την ορθή λειτουργία ενός ιστότοπου και για την περιήγηση σε αυτόν από τον χρήστη. Χωρίς αυτά, οι χρήστες ενδέχεται να μην είναι σε θέση να προβάλλουν σωστά τις σελίδες ή να χρησιμοποιήσουν ορισμένες υπηρεσίες.
- **Cookies δημιουργίας προφίλ:** χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία προφίλ χρηστών για την αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων σύμφωνα με τις προτιμήσεις που εμφανίζει ο χρήστης κατά την περιήγηση.

Τα τεχνικά cookies και τα cookies δημιουργίας προφίλ μπορούν περαιτέρω να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

- **Cookies αρχικών και τρίτων κατασκευαστών:** Το εάν ένα cookie είναι «αρχικού» ή «τρίτου» κατασκευαστή, αφορά στο διαδικτυακό τόπο (“domain”) που τοποθετεί το cookie. Τα cookies αρχικού κατασκευαστή είναι αυτά που τοποθετούνται από ένα διαδικτυακό τόπο που επισκέπτονται οι χρήστες κατά τη στιγμή της εν λόγω επίσκεψης (π.χ. τα Cookies που τοποθετούνται απευθείας από τον ιστότοπο www.weboxit.com).
- **Cookies τρίτων κατασκευαστών** είναι τα cookies, τα οποία έχουν τοποθετηθεί από έναν διαδικτυακό τόπο διαφορετικό από εκείνον του διαδικτυακού τόπου που επισκέπτεται ο χρήστης. Εάν ένας χρήστης επισκέπτεται μια ιστοσελίδα και μια άλλη οντότητα τοποθετεί ένα cookie μέσω αυτής της ιστοσελίδας, αυτό θα ήταν ένα cookie τρίτου κατασκευαστή. Η πιο συνηθισμένη εκδοχή αυτού του τύπου cookie είναι το Google Analytics cookie, που θα δείτε παρακάτω.
- **Μόνιμα cookies:** Αυτά τα cookies παραμένουν στη συσκευή του χρήστη για χρονικό διάστημα που καθορίζεται στο cookie. Ενεργοποιούνται κάθε φορά που ο χρήστης επισκέπτεται την ιστοσελίδα που δημιούργησε το συγκεκριμένο cookie.

- **Cookies περιόδου λειτουργίας (προσωρινά cookies):** Αυτά τα cookies επιτρέπουν στους διαχειριστές της ιστοσελίδας να συνδέσουν τις ενέργειες του χρήστη κατά τη διάρκεια μιας περιόδου λειτουργίας του προγράμματος περιήγησης. Μια περίοδος λειτουργίας του προγράμματος περιήγησης ξεκινά όταν ο χρήστης ανοίγει το παράθυρο του προγράμματος περιήγησης και τελειώνει όταν ο χρήστης κλείσει το παράθυρο. Τα cookies περιόδου λειτουργίας δημιουργούνται προσωρινά. Μόλις κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης, όλα τα cookies περιόδου λειτουργίας διαγράφονται.
- **Cookies Απόδοσης:** Αυτά τα cookies συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε μια ιστοσελίδα – π.χ. ποιες σελίδες επισκέπτεστε και αν αντιμετωπίζετε τυχόν σφάλματα. Αυτά τα cookies δεν συλλέγουν οποιαδήποτε πληροφορία που θα μπορούσε να σας ταυτοποιήσει και χρησιμοποιούνται μόνο για να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τον τρόπο λειτουργίας του ιστοτόπου μας, να καταλάβουμε τι ενδιαφέρει τους χρήστες μας και να υπολογίσουμε το πόσο αποτελεσματικό είναι το περιεχόμενό μας. Ορισμένα cookies απόδοσης διαχειρίζονται από τρίτους.
- **Google Analytics cookies:** Αυτά τα cookies, ένα ιδιαίτερο είδος cookies απόδοσης, δημιουργούνται και διαχειρίζονται από την Google®. Αυτά τα cookies συλλέγουν ανώνυμες πληροφορίες για την παροχή ανώνυμων στατιστικών στοιχείων χρήσης ιστοσελίδων στους ιδιοκτήτες της ιστοσελίδας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Google Analytics cookies, ανατρέξτε στις σελίδες βοήθειας και στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Google: Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων [της Google® Google Analytics™ σελίδες βοήθειας](#)

Περισσότερες χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τα cookies μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση: <http://www.allaboutcookies.org/>

4. Τι είδους cookies χρησιμοποιούμε και γιατί;

Τα είδη cookies που χρησιμοποιούνται στην ιστοσελίδα μας είναι τα εξής:

1. Τα απλά cookies χρησιμεύουν για την αποθήκευση γενικών πληροφοριών. Τέτοιου είδους cookies χρησιμοποιούν τα ηλεκτρονικά καταστήματα απλά και μόνο για να θυμούνται τα προϊόντα που έχουμε ήδη επιλέξει να αγοράσουμε. Άλλες πληροφορίες μπορεί να είναι τεχνικά χαρακτηριστικά, στατιστικά σχετικά με το πόσες φορές έχουμε επισκεφτεί τη σελίδα, ποια γλώσσα προτιμάμε, ποια διάταξη της σελίδας προτιμούμε κλπ.

2. Session Cookies: Τα πιο συνηθισμένα είναι τα **authentication** cookies που βοηθούν στην ταυτοποίηση του προφίλ μας. Ανάλογα με την εφαρμογή μπορούν να έχουν περιορισμένη διάρκεια (temporary cookies).

Σε άλλες περιπτώσεις, η επιλογή “Remember Me” or “Keep Me Logged In” τα ορίζει ενεργά μέχρι να επιλέξουμε ρητά αποσύνδεση του λογαριασμού (permanent cookies).

Αξίζει να σημειωθεί πως τα authentication cookies αποτελούν σημαντικό στοιχείο ασφάλειας στο διαδίκτυο και αποστέλλονται πάντα κωδικοποιημένα. Επίσης, υπάρχουν τεχνολογίες που μπορούν να αυξήσουν περισσότερο την ασφάλεια και την αξιοπιστία της πιστοποίησης και λειτουργούν παράλληλα με τα cookies.

Με τη χρήση της ιστοσελίδας μας, αποδέχεστε τη χρήση των cookies που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστοτόπου μας. Η αποδοχή αυτών των cookies είναι προϋπόθεση για τη χρήση της ιστοσελίδας μας, ως εκ τούτου, αν τα εμποδίσετε, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε για το πώς θα λειτουργεί αυτή.

5. Πώς να διαγράψετε και να μπλοκάρετε τα cookies μας, ή οποιαδήποτε άλλα cookies.

Μπορείτε να μπλοκάρετε τα cookies ενεργοποιώντας τη ρύθμιση στον περιηγητή σας, που σας επιτρέπει να αρνηθείτε την τοποθέτηση του συνόλου ή κάποιων από τα cookies. Ωστόσο, εάν χρησιμοποιήσετε τις

ρυθμίσεις του περιηγητή σας για να μπλοκάρετε όλα τα cookies (συμπεριλαμβανομένων των βασικών cookies) μπορεί να μην είστε σε θέση να έχετε πρόσβαση σε όλα ή ορισμένα τμήματα μιας ιστοσελίδας. Αν δεν έχετε προσαρμόσει τη ρύθμιση του προγράμματός σας έτσι ώστε να μπλοκάρει τα cookies, το σύστημά μας θα τοποθετήσει τα cookies μόλις επισκεφθείτε τον ιστότοπο.

6. **Αλλαγή των ρυθμίσεων των cookies και άλλες επιλογές opt-out.**

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι τα προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο σας επιτρέπουν να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των cookies σας. Οι ρυθμίσεις αυτές βρίσκονται συνήθως στις «επιλογές» ή το μενού «προτιμήσεις» του προγράμματος περιήγησής σας στο διαδίκτυο. Για να κατανοήσετε αυτές τις ρυθμίσεις, οι παρακάτω σύνδεσμοι μπορεί να είναι χρήσιμοι. Διαφορετικά, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την επιλογή «Βοήθεια» στο πρόγραμμα περιήγησής σας στο διαδίκτυο για περισσότερες λεπτομέρειες.

[Ρυθμίσεις cookies στον Internet Explorer™](#)

[Ρυθμίσεις cookies στον Firefox™](#)

[Ρυθμίσεις cookies στο Chrome™](#)

[Ρυθμίσεις cookies στο Safari™](#)

Επιπλέον, η Google έχει αναπτύξει την πρόσθετη επιλογή εξαίρεσης Google Analytics στα προγράμματα περιήγησης («Google Analytics opt-out browser add-on») για το Google Analytics™ JavaScript (ga.js, analytics.js, dc.js). Ειδικά για τη διαδικασία επιλογής εξαίρεσης Google Analytics™, μπορείτε να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε το πρόσθετο (add-on) για τον περιηγητή σας [εδώ](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαγραφή ή το μπλοκάρισμα των cookies, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>.

7. **Η συγκατάθεσή σας.**

Με την επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας και για τη χρήση της ιστοσελίδας μας, θα κληθείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας ως προς την εκ μέρους μας τοποθέτηση cookies στον υπολογιστή σας. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτήν την πολιτική cookie όσον αφορά στις πληροφορίες που συλλέγουμε όταν χρησιμοποιείτε αυτή την ιστοσελίδα.

8. **Μπορώ να αποσύρω τη συγκατάθεσή μου;**

Αν επιθυμείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή, θα πρέπει να διαγράψετε τα cookies χρησιμοποιώντας τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης σας στο διαδίκτυο.

III. **Ενημερώσεις στην Παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Χρήσης Cookies**

Διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε και να αλλάζουμε αυτήν την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Χρήσης Cookies από καιρό σε καιρό, ώστε να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές όσον αφορά στον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ή τις αλλαγές στις απαιτήσεις εκ του νόμου. Σε περίπτωση τυχόν τέτοιων αλλαγών, θα δημοσιεύσουμε την ενημερωμένη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Χρήσης Cookies στην ιστοσελίδα μας ή θα τη δημοσιεύσουμε με άλλο τρόπο. Οι αλλαγές θα τεθούν σε ισχύ από τη στιγμή που δημοσιεύονται σε αυτή την ιστοσελίδα ή κατ' άλλο τρόπο. Ως εκ τούτου, σας συνιστούμε να εξετάζετε την Πολιτική, όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα για να είστε ενημερωμένοι σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα.