

Όροι Υπηρεσίας WEBOXIT

1. Πεδίο Εφαρμογής και ισχύς

Οι Όροι Υπηρεσίας WEBOXIT, καθώς και οι βάσει αυτών δεσμευτικοί κανονισμοί οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα με το παρόν, και συγκεκριμένα, η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Χρήσης Cookies και οι Γενικοί Όροι Ανάληψης Μεταφοράς από την WEBOXIT ρυθμίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας WEBOXIT και τη συμβατική σχέση μεταξύ της WEBOXIT και των χρηστών της. Ο χρήστης της Υπηρεσίας WEBOXIT αποδέχεται τους Γενικούς Όρους με την εγγραφή του και επιβεβαιώνει εκ νέου τη συμφωνία με τους παρόντες Γενικούς Όρους κάθε φορά που εισέρχεται ως χρήστης στο www.weboxit.com.

Σε περίπτωση διαφωνίας σας με οποιονδήποτε από τους όρους οφείλετε να ενημερώσετε σχετικά το WEBOXIT και να μην προβείτε στην πλοήγηση ή/και στη χρήση της Υπηρεσίας WEBOXIT. Η εγγραφή του χρήστη, η πλοήγηση στην εφαρμογή και η χρήση των υπηρεσιών του WEBOXIT λογίζεται ως ανεπιφύλακτη αποδοχή των Γενικών Όρων.

Το WEBOXIT θέτει την εφαρμογή www.weboxit.com στη διάθεση των εγγεγραμμένων χρηστών του ως ηλεκτρονική πλατφόρμα για την αποστολή και παραλαβή προϊόντων από τους ίδιους τους χρήστες ή και από επισκέπτες.

Ο εκάστοτε επισκέπτης – χρήστης της Υπηρεσίας WEBOXIT παρακαλείται να διαβάσει προσεκτικά και να προβεί σε επίσκεψη - χρήση των σελίδων και υπηρεσιών του WEBOXIT, μόνον εφόσον τους αποδέχεται πλήρως.

Το WEBOXIT διατηρεί ανεπιφύλακτα το δικαίωμα μονομερούς τροποποίησης των εκάστοτε Όρων της Υπηρεσίας, με σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες του. Όλοι οι Όροι της Υπηρεσίας μαζί με τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτών ισχύουν απαραιτήτως για όλους τους χρήστες του WEBOXIT, οι οποίοι αποδέχονται τους όρους καθ' ολοκληρίαν καθώς δεν προβλέπεται και δεν επιτρέπεται η εν μέρει αποδοχή των όρων χρήσης του παρόντος για οποιονδήποτε λόγο.

Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων της Υπηρεσίας, οι χρήστες θα ενημερώνονται μέσω της ιστοσελίδας, η δε ισχύς των τροποποιηθέντων όρων θα αρχίζει από την ημερομηνία ανάρτησης αυτών στην ιστοσελίδα του WEBOXIT. Κάθε χρήστης - επισκέπτης του www.weboxit.com αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη τους Όρους της Υπηρεσίας WEBOXIT, όπως αυτοί διατυπώνονται κάθε φορά. Σε περίπτωση που οιοσδήποτε εν δυνάμει χρήστης δεν συμφωνεί με τους Όρους της Υπηρεσίας WEBOXIT και λειτουργίας της συγκεκριμένης ιστοσελίδας οφείλει να μην τη χρησιμοποιεί.

Η χρήση της Υπηρεσίας WEBOXIT διέπεται από τις διατάξεις του εφαρμοστέου Ελληνικού, Ευρωπαϊκού - Κοινοτικού και Διεθνούς Δικαίου, που είναι δεσμευτικές για τον εκάστοτε χρήστη - επισκέπτη, ο οποίος υποχρεούται να συμμορφώνεται σε αυτές. Επιπροσθέτως ο χρήστης - επισκέπτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες της ιστοσελίδας σύμφωνα με την οικεία νομοθεσία, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους απέχοντας από οποιαδήποτε ενέργεια η οποία μπορεί να προσβάλλει το ήθος και την προσωπικότητα άλλων χρηστών - επισκεπτών ή του WEBOXIT ή να δημιουργήσει προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία της ιστοσελίδας.

2. Είσοδος στην Υπηρεσία WEBOXIT

Με την επίσκεψη και την είσοδο στην ιστοσελίδα www.weboxit.com, ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα εγγραφής στην Υπηρεσία WEBOXIT. Για την εγγραφή του στην Υπηρεσία WEBOXIT, ο επισκέπτης καλείται να εισάγει τα ζητηθέντα προσωπικά στοιχεία του (όπως π.χ. ονοματεπώνυμο και στοιχεία ταυτοποίησης χρήστη) και να αποδεχθεί τους Γενικούς Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας. Εν συνεχεία, ο ίδιος καλείται να δημιουργήσει το όνομα χρήστη (*username*) και τον αντίστοιχο κωδικό πρόσβασης (*password*), τα οποία και θα χρησιμοποιεί κάθε φορά που θα εισέρχεται στην ιστοσελίδα για τη χρήση της Υπηρεσίας WEBOXIT.

Παρακαλείται ο χρήστης να αποθηκεύει και να μην κοινοποιεί/διαθέτει/αποστέλλει σε οιοδήποτε τρίτο πρόσωπο τα στοιχεία εισόδου στην Υπηρεσία WEBOXIT (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και το WEBOXIT ουδεμία ευθύνη διατηρεί σε περίπτωση ζημίας λόγω κοινοποίησης των στοιχείων αυτών με υπαιτιότητα του χρήστη σε οιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

Για την αποθήκευση και περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη, μπορείτε να συμβουλευτείτε την *Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Χρήσης Cookies του WEBOXIT*. Η εγγραφή και η συμμετοχή ως χρήστης είναι δωρεάν, είναι προσωπική, αμεταβίβαστη και ανεκχώρητη.

Ουδεμία συνδρομή απαιτείται για την εγγραφή, τη συμμετοχή ως χρήστης, τη χρήση της Υπηρεσίας WEBOXIT ή την παροχή υπηρεσιών από το www.weboxit.com. Το WEBOXIT δύναται ανά πάσα στιγμή ανατιολογώντας να απορρίψει εγγραφή, να αποκλείσει χρήστη, να απαγορεύσει τη χρήση ή να διακόψει κάποια ή όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Ο χρήστης αποδέχεται πλήρως και αναντίρρητα το αποκλειστικό δικαίωμα του WEBOXIT να διακόψει τη χρήση του κωδικού πρόσβασης στην Υπηρεσία WEBOXIT και να διακόψει τη διάθεση του περιεχομένου και των πληροφοριών της Υπηρεσίας WEBOXIT κάθε φορά που θεωρεί ότι οι χρήστες έχουν παραβιάσει τους παρόντες όρους ή/και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Χρήσης Cookies.

Έκαστος χρήστης φέρει ο ίδιος την ευθύνη και το WEBOXIT βασίζεται αποκλειστικώς και μόνον στις δηλώσεις του ίδιου του χρήστη αναφορικά με τα προσωπικά του στοιχεία, καθώς και την ιδιότητά του ως νομικού ή φυσικού προσώπου, ως ιδιώτη, ως προμηθευτή/επιχείρηση ή ως επιτηδευματία.

Προϋπόθεση για τη χρήση της Υπηρεσίας WEBOXIT είναι η εγγραφή ως χρήστη και η ανεπιφύλακτη αποδοχή των Γενικών Όρων. Ο χρήστης που επιθυμεί να εγγραφεί στην Υπηρεσία WEBOXIT θα πρέπει να δηλώνει τα αληθή, πλήρη, ακριβή και ισχύοντα προσωπικά του στοιχεία, όπως αυτά ζητούνται στην ιστοσελίδα μας στις σχετικές αιτήσεις για πρόσβαση στα περιεχόμενα/υπηρεσίες της ιστοσελίδας μας. Επίσης, θα πρέπει να ενημερώνει επιμελώς το WEBOXIT άμεσα για κάθε αλλαγή των ανωτέρω στοιχείων καθώς και να φροντίζει ώστε τα στοιχεία αυτά να παραμένουν διαρκώς ακριβή, πλήρη και αληθή.

Η λύση και η παύση της ιδιότητας χρήστη είναι δυνατή ανά πάσα στιγμή με την ακύρωση της συμμετοχής μέσω καταγγελίας με email στο customercare@weboxit.com. Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών του WEBOXIT (customer support) επιβεβαιώνει μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) την ακύρωση της συμμετοχής και κλείνει τον αντίστοιχο λογαριασμό χρήστη.

3. Διαδικασία Αποστολής Δέματος WEBOXIT

Μετά την εγγραφή του, ο χρήστης είναι έτοιμος να κάνει χρήση της Υπηρεσίας WEBOXIT. Εφόσον ο χρήστης εισέλθει στην Υπηρεσία WEBOXIT με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής του κι επιθυμεί όπως κάνει χρήση της Υπηρεσίας αποστολής δέματος, θα πρέπει να ακολουθήσει τα ακόλουθα βήματα.

Επιλογή Δέματος WEBOXIT

Το WEBOXIT καλεί τον χρήστη όπως επιλέξει το μέγεθος του δέματος (κυτίου – κουτιού – box), ανάλογα με τις διαστάσεις τις οποίες επιθυμεί, με ενημέρωση του χρήστη για την αντίστοιχη χρέωση ανά μέγεθος επιλεγόμενου δέματος. **[ΣΗΜ:** τα δέματα WEBOXIT διατίθενται ως προϊόντα ταμείου στα εκάστοτε WEBOXIT points, από τα οποία ο κάθε χρήστης μπορεί να τα προμηθευτεί με την καταβολή της αντίστοιχης χρέωσης].

Επιλογή WEBOXIT point παράδοσης

Στη συνέχεια, κι εφόσον ο χρήστης έχει επιλέξει το μέγεθος δέματος (ή των δεμάτων) που τον εξυπηρετεί, το επόμενο βήμα είναι να εισάγει τη διεύθυνση του ως αποστολέα (*Εισαγωγή Διεύθυνσης Αποστολέα*). Στο πεδίο αυτό, ο χρήστης μεταφέρεται σε έναν virtual χάρτη, όπου κι εμφανίζονται όλα τα διαθέσιμα σημεία παράδοσης του δέματός του (ή των δεμάτων του) – WEBOXIT points (βάσει της διεύθυνσης του αποστολέα), προκειμένου ο ίδιος να επιλέξει σε ποιο WEBOXIT point επιθυμεί να παραδώσει το δέμα ή τα δέματά του.

Εισαγωγή στοιχείων παραλήπτη

Κατόπιν επιλογής του WEBOXIT point από το χρήστη για την παράδοση του ή των δεμάτων του, ο χρήστης καλείται να εισάγει τα στοιχεία του παραλήπτη του δέματός του και ειδικότερα το ονοματεπώνυμο του παραλήπτη, τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου, τη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email), καθώς και μία συνοπτική περιγραφή του προϊόντος ή των προϊόντων προς αποστολή.

WEBOXIT point παραλαβής

Στο επόμενο βήμα, ο χρήστης επιλέγει το σημείο παραλαβής του δέματός του από τον παραλήπτη (*WEBOXIT point παραλαβής δέματος*). Και πάλι στο σημείο αυτό, ο χρήστης μεταφέρεται σε έναν virtual χάρτη, όπου κι εμφανίζονται όλα τα διαθέσιμα σημεία παραλαβής του δέματός του – WEBOXIT points. Σημειώνουμε ότι ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει **είτε** ένα WEBOXIT point το οποίο εξυπηρετεί τον παραλήπτη για την παραλαβή του δέματος **είτε** την παράδοση στο χώρο του παραλήπτη (οικία, γραφείο κ.λπ.), με την δεύτερη επιλογή να επιφέρει μία επιπλέον χρέωση στην αποστολή του δέματός του.

Με την ολοκλήρωση των ανωτέρω βημάτων, ο χρήστης ενημερώνεται για τον αριθμό της αποστολής του (tracking number), μέσω του οποίου μπορεί να παρακολουθεί την εξέλιξη και την κατάσταση της αποστολής του δέματός του (όπως «ΣΕ ΑΝΑΜΟΝΗ», «ΕΤΟΙΜΟ», «ΕΧΕΙ ΣΤΑΛΕΙ»). Στο σημείο αυτό, η Υπηρεσία WEBOXIT δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη **είτε** να εκτυπώσει το σχετικό voucher με τον αριθμό αποστολής (print voucher) **είτε** να αποθηκεύσει το σχετικό voucher σε μορφή pdf στον υπολογιστή ή στο κινητό του τηλέφωνο. Σημειώνεται ότι το ή τα σχετικά vouchers είναι απαραίτητο να τα έχει στην διάθεσή του ο χρήστης κατά τη μετάβασή του στο επιλεγέν WEBOXIT point προς ολοκλήρωση της αποστολής του.

Σε περίπτωση που, στο σημείο αυτό, ο χρήστης επιθυμεί τη διαγραφή της αποστολής του και τη μη ολοκλήρωση αυτής, έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τη διαγραφή της αποστολής (*ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ*).

Ολοκλήρωση αποστολής και πληρωμή

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί την ολοκλήρωση της αποστολής του, ο ίδιος επιλέγει *ΠΡΟΧΩΡΑΜΕ ΣΕ ΠΛΗΡΩΜΗ*, οπότε και μεταφέρεται/περιηγείται αυτόματα σε ασφαλή σελίδα ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω της Τράπεζας Πειραιώς, προκειμένου μέσω της υπηρεσίας web banking να προχωρήσει στην καταβολή του ποσού που

αντιστοιχεί στην αποστολή του βάσει του ή των δεμάτων που έχει επιλέξει επί τη βάση των χρεώσεων της Υπηρεσίας WEBOXIT. Η αντίστοιχη χρέωση προς καταβολή εμφανίζεται σε κάθε βήμα της διαδικασίας, προκειμένου ανά πάσα στιγμή ο χρήστης να γνωρίζει το ποσό που οφείλει να καταβάλει για την ολοκλήρωση της αποστολής του.

Μετά και την ολοκλήρωση της πληρωμής, ο χρήστης είναι έτοιμος προς μετάβαση στο επιλεγέν WEBOXIT point προς παράδοση του ή των δεμάτων του προς αποστολή. Το μόνο που θα χρειαστεί να έχει μαζί του είναι το ή τα προϊόντα προς αποστολή και τα αντίστοιχα vouchers αποστολής, αποθηκευμένα στο κινητό του τηλέφωνο.

Μετάβαση σε WEBOXIT point προς παράδοση του δέματος

Έχοντας ο χρήστης επιλέξει το σχετικό WEBOXIT point παράδοσης του δέματός του και έχοντας προχωρήσει στην πληρωμή, ο ίδιος στη συνέχεια μεταβαίνει στο WEBOXIT point για την προσθήκη/παράδοση του δέματός του προς αποστολή.

Στο WEBOXIT point παράδοσης του δέματος, ο χρήστης προβαίνει σε αγορά του δέματος ή των δεμάτων που έχει επιλέξει ήδη και έχει ήδη πληρώσει (*BOX 1, BOX 2, BOX 3, BOX 4*), και κατόπιν συνεννόησης με τον αρμόδιο υπάλληλο του WEBOXIT point, ο ίδιος σαρώνει (scan) το/τα σχετικό/ά voucher(s) (που έχει στο κινητό του) στο/στα οποίο/οποία αναφέρεται το σύνολο των δεμάτων που έχει παραγγείλει ο χρήστης προς αποστολή.

Με τη σάρωση των vouchers, η Υπηρεσία WEBOXIT ενημερώνεται αυτόματα για την προσθήκη των δεμάτων. Ο χρήστης στη συνέχεια εκτυπώνει το ή τα voucher(s) και τοποθετεί με προσοχή πάνω στο αντίστοιχο δέμα ή στα δέματά του στο επιδεικνυόμενο σημείο επικόλλησης των vouchers το ή τα εκτυπωμένα voucher(s) με τους αριθμούς αποστολής. Ο υπάλληλος του WEBOXIT point, προβαίνει σε έλεγχο των κουτιών (boxes) και των voucher(s) προς επιβεβαίωση της ορθότητας της διαδικασίας και χρησιμοποιώντας τον κωδικό του, επιβεβαιώνει την παραγγελία του ή των δεμάτων και την παράδοσή τους στο σχετικό WEBOXIT point.

Με την ως άνω επιβεβαίωση της παράδοσης, το ή τα δέματα τοποθετούνται στον ειδικό κλωβό WEBOXIT και το κέντρο διαλογής του WEBOXIT ενημερώνεται ηλεκτρονικά ότι υπάρχει το σχετικό δέμα ή τα σχετικά δέματα προς παραλαβή από το WEBOXIT point προς το κέντρο διαλογής των δεμάτων.

Περισυλλογή δεμάτων από WEBOXIT

Τα δέματα που παραδίδονται στα WEBOXIT points προς αποστολή περισυλλέγονται καθημερινά από τους υπαλλήλους του WEBOXIT και μεταφέρονται στο κέντρο διαλογής, προκειμένου στη συνέχεια να παραδοθούν στα WEBOXIT points αποστολής που έχει επιλέξει ο χρήστης.

Σημειώνεται ότι αν ο χρήστης παραδώσει το ή τα δέματά του προς αποστολή μέχρι και τις 15:00, η αποστολή τους προγραμματίζεται από το WEBOXIT για την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση, όμως, που η παράδοση του ή των δεμάτων προς αποστολή λάβει χώρα μετά τις 15:00, η αποστολή τους προγραμματίζεται από το WEBOXIT σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες.

Παράδοση δέματος σε WEBOXIT point παραλαβής

Κατά την παράδοση του δέματος στο WEBOXIT point παραλαβής, ο υπάλληλος του WEBOXIT σαρώνει (scan) στο POS WEBOXIT το σχετικό voucher του δέματος (ή των δεμάτων), με αποτέλεσμα ο αποστολέας να ενημερώνεται μέσω της Υπηρεσίας WEBOXIT ότι η κατάσταση της αποστολής του είναι ΕΤΟΙΜΟ ΠΡΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ και ο παραλήπτης να ενημερώνεται μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) που λαμβάνει από το WEBOXIT ότι το δέμα του

έχει παραδοθεί στο επιλεγέν από τον αποστολέα WEBOXIT point και είναι έτοιμο προς παραλαβή κατά τις ώρες λειτουργίας του σχετικού WEBOXIT point, για τις οποίες και ενημερώνεται αντίστοιχα.

Παραλαβή δέματος από παραλήπτη

Το μόνο που χρειάζεται να κάνει ο παραλήπτης του δέματος είναι να μεταβεί στο σχετικό WEBOXIT point παραλαβής, κατά τις ώρες λειτουργίας αυτού, για τις οποίες έχει ήδη ενημερωθεί μέσω του μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Κατά τη μετάβαση του παραλήπτη στο WEBOXIT point, ο ίδιος καλείται να σαρώσει (scan) το σχετικό barcode (ή τα σχετικά barcodes) που έχει παραλάβει μέσω email στο POS WEBOXIT, με αποτέλεσμα να λάβει ένα μήνυμα (sms) στο κινητό του τηλέφωνο για λόγους ταυτοποίησης του παραλήπτη με έναν κωδικό ταυτοποίησης. Ο κωδικός ταυτοποίησης παραμένει ενεργός για ένα σύντομο χρονικό διάστημα, μέσα στο οποίο ο παραλήπτης οφείλει να προβεί στην ταυτοποίησή του και την εισαγωγή του κωδικού στο POS του WEBOXIT για την παραλαβή του δέματός του (ή των δεμάτων του).

Μετά την ταυτοποίηση του παραλήπτη, ο παραλήπτης συνεννοείται με τον υπάλληλο του WEBOXIT point, ο οποίος ελέγχει τα σχετικά vouchers και τους αριθμούς των δεμάτων που πρόκειται να παραλάβει ο παραλήπτης και αφού όλα έχουν ελεγχθεί, προβαίνει στην εισαγωγή του κωδικού του, προς επιβεβαίωση του ή των δεμάτων προς παραλαβή από τον παραλήπτη.

Με την επιβεβαίωση του ή των δεμάτων προς παραλαβή, ο ειδικός κλωβός WEBOXIT ανοίγει, ο υπάλληλος του WEBOXIT point ελέγχει τα δέματα προς παραλαβή, με αντιστοίχιση των κωδικών τους και ο παραλήπτης προβαίνει στην παραλαβή του δέματός του (ή των δεμάτων του).

Κατά την παραλαβή του δέματος (ή των δεμάτων) από τον παραλήπτη, η Υπηρεσία WEBOXIT ενημερώνεται αυτόματα και η κατάσταση της αποστολής του δέματος του χρήστη επικαιροποιείται, με αποτέλεσμα να έχει τη δυνατότητα ενημέρωσης για την ολοκλήρωση της αποστολής του.

Ακύρωση αποστολής από χρήστη

Σε περίπτωση που ο αποστολέας επιθυμεί να προβεί στην ακύρωση της αποστολής του, κατόπιν της παράδοσης και της πληρωμής του αντίστοιχου ποσού, ο ίδιος έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών του WEBOXIT (customer support), οπότε και η αποστολή του θα ακυρωθεί ηλεκτρονικά και το ποσό που έχει καταβάλει θα του επιστραφεί στον τραπεζικό του λογαριασμό, σύμφωνα με την πολιτική επιστροφής της Τράπεζας Πειραιώς.

Βλάβη ή καταστροφή δέματος

Για οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του δέματος, μπορείτε να επισκεφθείτε προς ενημέρωσή σας τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς του WEBOXIT.

Επιστροφή δέματος λόγω μη παραλαβής από WEBOXIT point

Σε περίπτωση που το δέμα δεν παραληφθεί από τον παραλήπτη και παραμένει προς παράδοση στο επιλεγέν WEBOXIT point, με το παρόν σας ενημερώνουμε ότι μετά το πέρας πέντε (5) εργάσιμων ημερών, οι υπάλληλοι του WEBOXIT θα προβούν στην επιστροφή του δέματος στον κέντρο διαλογής του WEBOXIT. Ο αποστολέας θα

ενημερωθεί σχετικά μέσω της Υπηρεσίας WEBOXIT για την κατάσταση της αποστολής του και έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών του WEBOXIT, προκειμένου να ακυρώσει ή να επαναπρογραμματίσει την αποστολή του δέματός του.